

Algemene Voorwaarden Nubiko

Gedeponeerd bij de kamer van koophandel onder nummer 32149788, versie 2 december 2013

MODULE 1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Artikel 1.1 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden Nubiko (hierna AVN) zijn van toepassing op elk(e) aanbieding, offerte en Opdracht, betreffende de levering en het gebruik van Applicaties en Services die door Nubiko IT b.v. (hierna: Nubiko) aan Opdrachtgever worden geleverd. De AVN zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel onder nummer 32149788.
2. Een Overeenkomst tussen Nubiko en Opdrachtgever wordt geacht tot stand te zijn gekomen indien Opdrachtgever, al dan niet op grond van een voorstel van Nubiko, een ondertekende Opdracht aan Nubiko verstrekt die door Nubiko schriftelijk wordt geaccepteerd.
3. Afwijkingen en aanvullingen van deze AVN zijn slechts geldig indien zij schriftelijk tussen Nubiko en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de algemene of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden door Nubiko uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze AVN nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze AVN onverminderd van toepassing blijven. Nubiko en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
6. Deze AVN kunnen te allen tijde in alle redelijkheid en billijkheid en/of van rechtswege door Nubiko worden gewijzigd.
7. Wanneer er tegenstrijdigheid bestaat tussen een bepaling in deze AVN en een bepaling uit de Opdracht, prevaleert de bepaling uit de Opdracht.
8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de aan haar door Nubiko toegekende rechten en bevoegdheden over te dragen aan derden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Nubiko.

Artikel 1.2 Verhouding tussen modules AVN

1. De bepalingen in module 1 van deze AVN zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Partijen.
2. De bepalingen in module 2 van deze AVN zijn van toepassing wanneer tussen Partijen een Applicatieovereenkomst is gesloten en Opdrachtgever de Dienst van Nubiko afneemt.
3. De bepalingen in module 3 van deze AVN zijn van toepassing wanneer tussen Partijen een Servicesovereenkomst is gesloten en Opdrachtgever Services van Nubiko afneemt.
4. De bepalingen in module 2 en 3 van deze AVN prevaleren bij tegenstrijdigheid boven de bepalingen in module 1 van deze AVN.

Artikel 1.3 Definities

Onderstaande in deze AVN gebruikte begrippen worden als volgt gedefinieerd:

- Applicatie: de door Nubiko ontwikkelde software as a service Applicatie(s).
- Applicatiegebruiker(s): rechtspersoon Opdrachtgever, medewerkers van Opdrachtgever, eventueel extern ingehuurd medewerkers (freelancers) van Opdrachtgever en uit overeenkomsten blijvende directe leerlingen/deelnemers of diens werkgever/opleider van Opdrachtgever. Het gebruik voor (commerciële) exploitatie van de Applicatie door Opdrachtgever valt niet onder gebruik door Applicatiegebruikers;

- Applicatieovereenkomst: het geheel aan rechten en verplichtingen tussen Partijen als vastgelegd in de geldende Licentie-Opdracht en de AVN;
- AVN: deze set voorwaarden, ook aangeduid als de Algemene Voorwaarden Nubiko;
- Data: alle gegevens die door Opdrachtgever en de Applicatiegebruikers in de Applicatie zijn ingevoerd en met behulp van de Applicatie door hen worden verwerkt en op de hardware die ten grondslag ligt aan de Dienst zijn opgeslagen;
- Dienst: het beschikbaar stellen van en toegang verschaffen tot het gebruik van de Applicatie en de Data door Nubiko aan Opdrachtgever conform de door Nubiko vastgelegde wijze, via het internet;
- Gebruiksdata: gegevens met betrekking tot het gebruik van de Applicatie.
- Gebruikstarief: de jaarlijkse vergoeding die Opdrachtgever voor het gebruik van de Dienst aan Nubiko dient te voldoen. Dit kan zijn een vast jaarbedrag of een variabel bedrag op basis van gebruik en staffel, dit is vastgelegd in de Licentie-Opdracht;
- Incident: een operationele gebeurtenis die geen deel uitmaakt van de standaardwerking van de Dienst en die een aanzienlijke degradatie van het niveau van de beschikbaarheid van de Dienst tot gevolg heeft;
- Licentie-Opdracht: de verbintenis tussen Opdrachtgever en Nubiko tot het leveren van de Dienst en waarin de omvang van de Dienst nader is bepaald;
- Opdracht: de door Nubiko gehanteerde Licentie-Opdracht en de Services-Opdracht gezamenlijk of een van beide afzonderlijk;
- Opdrachtgever: de rechtspersoon, de voor die rechtspersoon werkzame of anderszins aan haar gelieerde personen of de natuurlijke persoon die een Overeenkomst afsluit met Nubiko, via een Opdracht;
- Overeenkomst: de Applicatieovereenkomst en/of Services-overeenkomst gezamenlijk of een van beide afzonderlijk;
- Partij: Nubiko of Opdrachtgever afzonderlijk;
- Partijen: Nubiko en Opdrachtgever gezamenlijk;
- Services: de optionele ondersteuning die Nubiko aan Opdrachtgever biedt bij het gebruik maken van de Applicatie, zoals nader beschreven in deze AVN;
- Services-Opdracht: de verbintenis tussen Opdrachtgever en Nubiko tot het leveren van Services en waarin de omvang van de Services nader is bepaald;
- Servicesovereenkomst: het geheel aan rechten en verplichtingen tussen Partijen als vastgelegd in het geldende Services-Opdracht en de AVN;
- Services-uren: het tussen Partijen overeengekomen totaal aantal uren Services waarop Opdrachtgever recht heeft;
- Tariefjaar: het jaar waarover Opdrachtgever het Gebruikstarief verschuldigd is aan Nubiko, startend op de datum als vermeld in de eerste Licentie-Opdracht en eindigend op de dag voor die datum in het daarop volgende jaar.
- Wederpartij: Nubiko of Opdrachtgever, afhankelijk van wie Partij is, zoals bedoeld in de context van het artikel.

Artikel 1.4 Facturatie en betaling

1. Het Gebruikstarief en alle andere door Nubiko genoemde prijzen en (uur)tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
2. Alle door Nubiko afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Nubiko schriftelijk anders kenbaar gemaakt. Aan een door Nubiko afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Nubiko kenbaar

Algemene Voorwaarden Nubiko

Gedeponeerd bij de kamer van koophandel onder nummer 32149788, versie 2 december 2013

- gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Nubiko te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen, is Nubiko gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Nubiko afgegeven voorcalculatie of begroting.
3. Wijziging van de vraagstelling door de Opdrachtgever en/of onvolledige, te late of incorrecte aanlevering van voor de uitvoering van de opdracht relevante gegevens en wijziging van de omstandigheden, kan tot wijziging van de in de aanbieding genoemde tijdsduur en doorlooptijd, dan wel de totaal overeengekomen kosten van de opdracht leiden.
 4. Alle door Nubiko aan Opdrachtgever gerichte facturen dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen te worden voldaan. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
 5. Indien als honorarium geen vaste prijs is overeengekomen, wordt het honorarium berekend op basis van tarief, bestede tijdseenheden en het aantal ingezette medewerkers.
 6. Wanneer voor een goede uitvoering van de opdracht door Nubiko noodzakelijk aanvullende werkzaamheden moeten worden gericht en/of goederen moeten worden geleverd, kan Nubiko de kosten voor deze werkzaamheden en leveringen, indien zij bij de prijsopgave redelijkerwijs niet konden worden voorzien, aan Opdrachtgever in rekening brengen; dit na afstemming met Opdrachtgever
 7. Bij overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever en na een redelijke herinnerings- en aanmaningscyclus is, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, aan Nubiko over het factuurbedrag een rente verschuldigd van 8,5% per jaar.
 8. Nubiko is voorts gerechtigd om aan Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door de wanbetaling van Opdrachtgever zijn veroorzaakt door te belasten.
 9. Reclames ter zake van de door Nubiko aan Opdrachtgever verstuurd facturen dienen binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de Opdrachtgever aan de Nubiko kenbaar te worden gemaakt, hierna vervalt het recht op reclame.
 10. Een reclame schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 1.5 Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van Nubiko voor alle directe en indirecte schade die bij Opdrachtgever ontstaat wegens het gebruiken van de Dienst, is nadrukkelijk uitgesloten.
2. Aansprakelijkheid van Nubiko wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Applicatieovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot een maximum van het op het moment van ontstaan van de schade geldende Gebruikstarief.
3. Aansprakelijkheid van Nubiko voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Nubiko voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Nubiko voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in het vorige lid, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
4. Opdrachtgever vrijwaart Nubiko van alle aanspraken van haar afnemers en overige derden wegens (product)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan die afnemers en derden is geleverd en dat mede bestond uit

door Nubiko geleverde apparatuur, Applicatie of andere materialen.

5. Alle kosten die Nubiko maakt als gevolg van onrechtmatig handelen door Opdrachtgever, kunnen door Nubiko aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. Indien Nubiko op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 1.6 Overmacht

1. In geval van overmacht, als gedefinieerd in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, wordt de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de Wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
2. Als een Partij door overmacht tekort komt in de nakoming van een verplichting voortvloeiend uit een Overeenkomst kan de Wederpartij, indien vaststaat dat nakoming onmogelijk zal zijn, dan wel na het verstrijken van een schriftelijk gestelde redelijke termijn, de Overeenkomst per brief met ontvangstbevestiging met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Opdrachtgever blijft echter ook bij beëindiging van de Overeenkomst door overmacht reeds door Nubiko gefactureerde bedragen verschuldigd aan Nubiko.
3. Onder overmacht wordt niet gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens een der Partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende Partij aantoonbaar dat het niet of niet tijdig nakomen door die derde te wijten is aan overmacht van die derde en van de desbetreffende Partij in redelijkheid niet kan worden verlangd dat deze in dat geval haar producten of diensten van een ander dan die derde betreft.
4. Onder 'overmacht van een derde' wordt niet verstaan contractuele uitbreidingen van dit begrip ten opzichte van hetgeen hieronder naar wet- en regelgeving en verkeersopvattingen valt.

Artikel 1.7 Geheimhouding en privacy

1. Opdrachtgever en Nubiko dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. De Partij die vertrouwelijke gegevens aan zijn Wederpartij verstrekt en laat verwerken, staat ervoor in dat hij daartoe gerechtigd is. De betreffende Partij vrijwaart voorts zijn Wederpartij voor alle aanspraken, die vanwege de verstrekking en de verwerking van de gegevens, door derden op die Wederpartij zouden kunnen worden gemaakt.

Artikel 1.8 Overige voorwaarden

1. Nubiko zal zich naar beste kunnen inspannen om de door Opdrachtgever afgenomen Dienst en Services zo goed

Algemene Voorwaarden Nubiko

Gedeponeerd bij de kamer van koophandel onder nummer 32149788, versie 2 december 2013

- mogelijk te verzorgen. En conform de Opdracht verbinden aan de hierin omschreven resultaten en garanties.
2. Nubiko geeft aan Opdrachtgever geen resultaatverplichtingen en/of garanties af, tenzij in deze AVN anders is bepaald of anderszins tussen Partijen schriftelijk overeen wordt gekomen. Garanties met betrekking tot beschikbaarheid van de Dienst zijn omschreven in module 2 van deze AVN.
 3. Opdrachtgever geeft aan Nubiko toestemming om in redelijkheid en uitsluitend in positieve zin de handelsnaam en/of het merk van Opdrachtgever als referentie te gebruiken in commerciële uitingen.
 4. Nubiko is gerechtigd om bij de nakoming van de verplichtingen die zij in de Overeenkomsten met Opdrachtgever is aangegaan, derden in te schakelen.
 5. Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk, al dan niet via elektronische weg, door Partijen zijn bekrachtigd.
 6. Het door een Partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
 7. Afspraken en/of voorwaarden welke tussen Partijen vóór het sluiten van een Overeenkomst zijn overeengekomen, zullen, indien zij in strijd zijn met enige bepaling van de betreffende Overeenkomst, komen te vervallen.
 8. Nubiko is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen van elke met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, over te dragen aan een derde Partij, waarna deze derde Partij verantwoordelijk wordt voor de nakoming van die Overeenkomst richting Opdrachtgever.
 9. Het einde van een tussen Partijen gesloten Overeenkomst doet niet af aan de rechten en verplichtingen tussen Partijen die naar hun aard of formulering een langere looptijd hebben.
 10. Toepasselijkheid van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 11. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst van een tussen Partijen gesloten Overeenkomst en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 1.9 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de tussen Partijen gesloten Overeenkomsten en op de gehele rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil tussen Partijen is de rechter te Utrecht (Nederland) bevoegd.

MODULE 2. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT NUBIKO APPLICATIES

Artikel 2.1 Toegang tot Dienst

1. Opdrachtgever krijgt, wanneer het door Opdrachtgever akkoord verklaarde Licentie-Opdracht door Nubiko is ontvangen, de toegang tot de Dienst conform hetgeen in het Licentie-Opdracht en deze AVN tussen Partijen is overeengekomen.
2. De toegang tot de Dienst wordt binnen de beperkingen van het Licentie-Opdracht en deze AVN verleend voor onbepaalde tijd.
3. Opdrachtgever staat er voor in dat hij niet onder valse voorwendselen of met behulp van valse gegevens de Applicatieovereenkomst met Nubiko is aangegaan.
4. Opdrachtgever zal alle inloginformatie (waaronder gebruikersaccounts en wachtwoorden), die nodig is om feitelijk toegang tot de Dienst te krijgen, niet aan derden verstrekken. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk

voor alle activiteiten die haar (sub)Applicatiegebruikers verrichten. Wanneer Opdrachtgever ongeoorloofde toegang tot de Dienst door derden constateert of vermoedt, zal Opdrachtgever dit direct aan Nubiko dienen te melden.

Artikel 2.2 Intellectueel eigendom en gebruik Applicatie

1. Opdrachtgever zal onder alle omstandigheden nimmer houder worden van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de Applicatie.
2. Opdrachtgever krijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Applicatie te gebruiken gedurende de periode waarin Opdrachtgever aanspraak kan maken op toegang tot de Dienst.
3. Opdrachtgever zal de Applicatie binnen de grenzen van de verstrekte functionaliteit en in de vorm waarin deze Applicatie aan Opdrachtgever wordt geleverd door Nubiko, conform deze AVN, en uitsluitend op eigen verantwoordelijkheid, kunnen gebruiken.
4. Nubiko is gerechtigd om Opdrachtgever de toegang tot de Applicatie te ontzeggen wanneer Opdrachtgever de Applicatieovereenkomst opzegt.

Artikel 2.3 Data

1. De Data blijven het (intellectueel) eigendom van Opdrachtgever. Door gebruik te maken van de Dienst, staat Opdrachtgever Nubiko en haar toeleveranciers toe de Data voor zover dat bij het nakomen van hun verplichtingen noodzakelijk is, op te slaan en anderszins te verwerken.
2. Nubiko zal, gelet op de stand van de techniek en de te maken kosten, zich inspannen om passende beveiligingsmaatregelen te (laten) treffen om de Data te beschermen tegen verlies, beschadiging of diefstal. Door Nubiko wordt dagelijks een back-up gemaakt van de Data.
3. Nubiko is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat vanwege of bij het verwerken van de Data.
4. Opdrachtgever, zijnde gerechtigde tot en verantwoordelijke voor de Data, vrijwaart Nubiko van alle aanspraken die door derden op of vanwege de Data worden gemaakt, in het bijzonder de aanspraken die zijn gebaseerd op privacywetgeving.
5. Opdrachtgever is verplicht om te beoordelen of de Data, gelet op hun ((privacy)gevoelige) karakter, geschikt zijn om te worden verwerkt met behulp van de Applicatie. Opdrachtgever houdt daarbij rekening met de verantwoordelijkheden die zij en de Applicatiegebruikers op grond van (privacy)wetgeving voor de Data hebben.
6. Partijen erkennen dat bij het gebruik van de Applicatie (anonieme) Gebruiksdata (niet vallend onder het begrip 'Data' als bedoeld in deze AVN) ontstaat over de wijze waarop de functionaliteit van de Applicatie wordt gebruikt door Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft Nubiko toestemming tot het gebruik van deze Gebruiksdata voor onder andere de verbetering van de Applicatie.

Artikel 2.4 Notice and takedown procedure

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat het gebruik van de Dienst en het gebruik van de Applicatie en het verwerken van de Data niet in strijd is met de wet, openbare orde en/of goede zeden of anderszins onrechtmatig is.
2. Nubiko is gerechtigd om Opdrachtgever, de Applicatiegebruikers de toegang tot de Dienst te ontzeggen wanneer:
 - a. Nubiko daartoe op grond van een gerechtelijke uitspraak of bevel wordt verplicht;
 - b. Nubiko daartoe door een overheidsinstantie wordt verzocht wegens (beweerdelijk) onrechtmatig handelen van Opdrachtgever bij het gebruik van de Dienst.

Algemene Voorwaarden Nubiko

Gedeponeerd bij de kamer van koophandel onder nummer 32149788, versie 2 december 2013

3. Opdrachtgever vrijwaart Nubiko van elke aanspraak die, wegens het gebruik van de Dienst door Opdrachtgever en/of de Applicatiegebruikers, door een derde op Nubiko wordt gemaakt.

Artikel 2.5 Servicelevels

1. Gedurende het Tariefjaar, zal Nubiko ervoor zorgen dat de Dienst voor 99,5% procent van het Tariefjaar voor Opdrachtgever beschikbaar is. Voor de berekening van dit beschikbaarheidspercentage, telt niet mee de tijd die Nubiko en/of haar toeleveranciers hebben besteed aan het onderhoud van de Dienst en/of de daaronder liggende hardware, software en/of infrastructuur.
2. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op het in het vorige lid genoemde beschikbaarheidspercentage wanneer de volgende situaties zich voordoen:
 - a. Verminderde beschikbaarheid van de Dienst veroorzaakt door handelen of nalaten van (medewerkers van) Opdrachtgever, van Applicatiegebruikers of van derden dat redelijkerwijs aan Opdrachtgever moet worden toegerekend, inclusief eventuele uitval door (verouderde) hardware, software, infrastructuur en/of verminderde connectiviteit van Opdrachtgever;
 - b. Verminderde beschikbaarheid van de Dienst veroorzaakt door hackers, sabotage, virussen of elke andere schadelijke handeling uitgevoerd door een derde partij;
 - c. Verminderde beschikbaarheid van de Dienst veroorzaakt door DNS-issues, problemen met VPN-verbindingen en/of problemen met SSL-certificaten buiten de controle van Nubiko;
 - d. Verminderde beschikbaarheid van de Dienst veroorzaakt door verstoringen op het internet of andere telecommunicatieproblemen;
 - e. Verminderde beschikbaarheid van de Dienst als gevolg van brand, explosies of elk ander geval van overmacht;
3. Incidenten kunnen door Opdrachtgever per e-mail worden gemeld aan Nubiko, op het e-mailadres servicedesk@nubiko.com. Nubiko zal binnen 1 uur per e-mail aan Opdrachtgever de ontvangst van de melding dienen te bevestigen.
4. De door Nubiko eventueel richting Opdrachtgever aangegeven duur van herstel van een Incident is altijd indicatief.
5. Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op servicelevels met betrekking tot de Dienst die niet expliciet in deze AVN zijn genoemd.
6. Bij het bepalen van de mate waarin de door Nubiko geboden servicelevels worden gerealiseerd, is de administratie daarvan zoals uitgevoerd door Nubiko leidend.
7. Andere meldingen dan met betrekking tot Incidenten kunnen door Opdrachtgever worden gedaan per e-mail, op het e-mailadres servicedesk@nubiko.com.
8. Ongeacht het bovenstaande, is Opdrachtgever ertoe gehouden om zelf over de door Nubiko voorgeschreven benodigde hardware, software en infrastructuur te beschikken om gebruik te kunnen maken van de Dienst.

Artikel 2.6 Onderhoud

1. Nubiko en/of haar toeleveranciers voeren met vaste regelmaat onderhoud uit aan de Applicatie (waaronder het installeren van nieuwe releases), de Dienst en de daaronder liggende hardware, software en/of infrastructuur. Regulier onderhoud wordt uitgevoerd op maandag van 04.00 uur tot 07.00 uur of op vrijdag van 17.00 tot 21.00 uur (hierna: het Onderhoudswindow).

2. Nubiko en/of haar toeleveranciers hebben het recht om buiten het Onderhoudswindow kritisch onderhoud uit te voeren, als dit naar hun oordeel noodzakelijk is. Nubiko zal Opdrachtgever zo mogelijk tijdig vooraf informeren over onderhoud dat buiten het Onderhoudswindow wordt uitgevoerd.
3. Gedurende de tijd waarin door Nubiko onderhoud wordt uitgevoerd, zal Opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op toegang tot de Dienst.
4. Onderhoud dat wordt uitgevoerd binnen het Onderhoudswindow, wordt in beginsel niet vooraf aangekondigd.

Artikel 2.7 Gebruikstarief, facturatie en betaling

1. Het Gebruikstarief is nader bepaald in de Licentie-Opdracht en is over het Tariefjaar door Opdrachtgever verschuldigd aan Nubiko. De datum van ondertekening van de Licentie-Opdracht is gelijk aan de startdatum van het Tariefjaar. Het Gebruikstarief wordt gefactureerd bij ontvangst van de getekende Licentie-Opdracht.
2. Nubiko is één maal per jaar gerechtigd om de hoogte van het overeengekomen te betalen jaarlijkse Gebruikstarief te wijzigen conform het Nederlandse CBS-indexcijfer voor diensten (Dienstenprijnsindex DPI in de categorie voor 'Overige zakelijke diensten', over de periode oktober-oktober).
3. Uitsluitend indien in de Licentie-Opdracht een Gebruikstarief, gebaseerd op een van staffel naar gebruik, is opgenomen, zal Nubiko het Gebruikstarief maandelijks factureren.

Artikel 2.8 Opzegging en beëindiging

1. In de Licentie-Opdracht kan tussen Partijen een initiële duur van de Applicatieovereenkomst worden overeengekomen, deze duur prevaleert boven de AVN.
2. Indien geen initiële duur is overeengekomen is de duur van de Applicatieovereenkomst voor onbepaalde tijd.
3. Opdrachtgever kan de Applicatieovereenkomst, na afloop van de initiële duur, te allen tijde schriftelijk opzeggen, mits dat 6 maanden voor de afloop van het lopende Tariefjaar gebeurt. De Applicatieovereenkomst eindigt op de dag waarop het bericht van opzegging door Nubiko is ontvangen, of indien niet 6 maanden voor de afloop van het lopende Tariefjaar is opgezegd, op de laatste dag van het daarop volgende Tariefjaar.
4. Wanneer Opdrachtgever de Applicatieovereenkomst opzegt, blijft Opdrachtgever het volledige Gebruikstarief over het lopende Tariefjaar verschuldigd aan Nubiko.
5. Nubiko heeft het recht de Applicatieovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat Nubiko is gehouden tot het voldoen van schadevergoeding of terugbetaling van het Gebruikstarief, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen wanneer:
 - a. Aan Opdrachtgever voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend;
 - b. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of diens faillissement wordt aangevraagd;
 - c. Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - d. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd;
 - e. In rechte is vastgesteld dat Opdrachtgever heeft gehandeld in strijd met de Applicatieovereenkomst.
6. Na beëindiging van de Applicatieovereenkomst heeft Opdrachtgever geen recht meer op toegang tot de Dienst.

Algemene Voorwaarden Nubiko

Gedeponeerd bij de kamer van koophandel onder nummer 32149788, versie 2 december 2013

7. Opdrachtgever kan op haar verzoek en tegen billijke vergoeding tot een maand na beëindiging van de Applicatieovereenkomst een kopie van de Data ontvangen van Nubiko, daarna wordt de data gewist.

MODULE 3. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT NUBIKO SERVICES

Artikel 3.1 Voorwaarden verlening Services

1. Nubiko verleent aan Opdrachtgever Services wanneer Opdrachtgever deze middels de Services-Opdracht hiertoe opdracht heeft gegeven.
2. Nubiko verleent aan Opdrachtgever slechts Services wanneer Opdrachtgever op rechtsgeldige wijze gebruik maakt van de Applicatie. Nubiko is gerechtigd om hierop toe te zien.
3. De Services worden verzorgd door personen die op grond van een overeenkomst werkzaam zijn voor of anderszins verbonden zijn aan Nubiko.
4. Nubiko dient bij het verzorgen van de Services vakbekwame medewerkers in te schakelen.

Artikel 3.2 Omvang Services

1. De Services van Nubiko aan Opdrachtgever kunnen bestaan uit:
 - a. Implementatie begeleiding
 - b. IT consultancy
 - c. Project management
 - d. De overdracht van kennis
 - e. Kennisteambijeenkomsten
 - f. Support
 - g. Maatwerk/koppelingen
2. De Services kunnen op verzoek van Opdrachtgever (mede) worden verzorgd in de vorm van een training.
3. De Services worden in beginsel verzorgd op de vestigingslocatie van Nubiko. In overleg kunnen Partijen een andere locatie overeenkomen.
4. Services worden in eenheden van minimaal 1 uur gefactureerd.
5. Voor Services in opdracht van Opdrachtgever uitgevoerd op locaties anders dan de vestigingslocatie van Nubiko wordt per keer minimaal 1 dagdeel van 4 uur in rekening gebracht.

Artikel 3.3 Duur Services

1. Het aantal Services-uren waarop Opdrachtgever recht heeft, is nader gespecificeerd in de Services-Opdracht.
2. De Services worden in beginsel verzorgd door één medewerker van Nubiko. Het verzorgen van de Services door meerdere medewerkers tegelijkertijd is mogelijk.
3. Partijen kunnen in overleg en schriftelijk, uitbreiding van het aantal Services-uren overeenkomen. Aanvullende Services worden verleend onder de voorwaarden van de AVN.
4. De Services worden verzorgd gedurende kantooruren (09:00 uur – 17:00 uur) op werkdagen.
5. De vaststelling van het aantal uren waarin daadwerkelijk Services zijn geboden wordt gebaseerd op de administratie van Nubiko.

Artikel 3.4 Samenwerking en communicatie

1. Opdrachtgever dient de medewerker van Nubiko zo goed mogelijk te instrueren. Opdrachtgever dient de medewerker voorts te voorzien in de middelen en informatie van Opdrachtgever die nodig zijn om op een goede wijze de Services te kunnen verzorgen.
2. De in de projectplanning vastgelegde en alle andere door Nubiko aan Opdrachtgever opgegeven data zijn streefdata, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3.5 Financiële afspraken met betrekking tot fixed price Services

1. Bij fixed price afspraken zal de helft van het totaal aantal Services-uren wordt vooraf gefactureerd aan Opdrachtgever. De andere helft wordt achteraf gefactureerd.
2. Wanneer Opdrachtgever de Servicesovereenkomst opzegt, blijft Opdrachtgever het bedrag over het overeengekomen aantal fixed price Services-uren verschuldigd aan Nubiko. Het bedrag dat Opdrachtgever nog verschuldigd is aan Nubiko, wordt door Nubiko na opzegging in zijn geheel aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 3.6 Aansprakelijkheid Services

1. Aansprakelijkheid van Nubiko voor alle directe en indirecte schade die bij Opdrachtgever ontstaat wegens verzorgen van de Services, is nadrukkelijk uitgesloten.
2. De overige aansprakelijkheid van Nubiko wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot een maximum van het bedrag dat Opdrachtgever op basis van het totaal aantal Services-uren dat tussen Partijen is overeengekomen, verschuldigd is aan Nubiko.
3. Aansprakelijkheid van Nubiko voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel 3.7 Duur en beëindiging Servicesovereenkomst

1. De Servicesovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en wordt aangegaan voor onbepaalde duur.
2. Opdrachtgever is, met inachtneming van het bepaalde in de Servicesovereenkomst, gerechtigd om te allen tijde de Servicesovereenkomst op te zeggen, zonder dat nadere ingebrekestelling van Nubiko of gerechtelijke tussenkomst noodzakelijk is, met uitzondering van fixed price Services. De Servicesovereenkomst eindigt indien Partijen hiermee schriftelijk instemmen.
3. Nubiko heeft het recht de Servicesovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat Nubiko is gehouden tot het voldoen van schadevergoeding, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen wanneer:
 - a. Opdrachtgever niet op rechtsgeldige wijze gebruik maakt van de Applicatie;
 - b. aan Opdrachtgever voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend;
 - c. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of diens faillissement wordt aangevraagd;
 - d. Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - e. Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd.